

GP PATIENT SURVEY



Anket numarası: **1234567890**

2 Ocak 2018

NHS'ye yardım etme fırsatınız

Size GP (Aile Hekimi) Hasta Anketine katılmanızı istemek üzere yazıyorum. Bu anket, NHS England adına Ipsos MORI tarafından yürütülmektedir ve her yıl yaklaşık 1 milyon insan bu ankete katılarak bize yardımcı olmaktadır.

Bölgenizdeki GP ve sağlık hizmetlerini iyileştirme

Lütfen ekli anketi doldurarak araştırmaya katılın. Bu, GP kliniğiniz ve diğer yerel NHS hizmetlerine dair deneyimlerinizi sormakta olup, sizinle ve genel sağlığınıza ilgili soruları içermektedir. Aldığımız yanıtlar, NHS'nin siz ve aileniz gibi insanlar için yerel sağlık hizmetlerini iyileştirmesine yardımcı olacaktır. GP kliniğinizi yakın zamanda ziyaret etmemiş veya daha önce bir anket doldurmuş olsanız bile, sizden duyacağımız görüşleriniz hâlen bizim için önemlidir.

Verilen zarfla birlikte geri gönderebileceğiniz anketi tamamlamak **15 dakikadan daha az** zamanınızı alacaktır. Bir pula ihtiyacınız yok. **Anketi mümkün olduğunca kısa sürede geri göndererek para tasarrufunda bulunma konusunda NHS England olarak bize yardımcı olabilirsiniz.** Bu sayede, size herhangi bir hatırlatma göndermemiz gerekmeyecektir.

Bilgileriniz gizli olarak işleme alınacaktır

Sayfa genelinde anket ve gizlilik hakkında daha fazla bilgi bulunmaktadır. Daha fazla sorunuz ya da anketi doldurma konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, lütfen anketi çevrimiçi olarak da doldurabileceğiniz www.gp-patient.co.uk adresini ziyaret edin veya ücretsiz olan **0800 819 9148 numaralı telefondan** Ipsos MORI'yi arayın (Pazartesi ile Cuma saat 08.00 ile 21.00 arası ve Cumartesi saat 10.00 ile 17.00 arası).

NHS'ye yardımcı olmak için zaman ayırdığınız için çok teşekkür ederim.

Saygılarımla

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

Lütfen arka sayfayı çevirin

Bu anketi neden yapıyorsunuz?

Bu anket NHS'ye GP ameliyatları ve diğer yerel NHS hizmetlerini geliştirmesine yardımcı olacak, böylelikle ihtiyaçlarınızı daha iyi karşılayacaklar. Yerel GP ameliyatlarınıza ilişkin olanlar da dâhil olmak üzere, önceki anketlerden edinilen tüm sonuçları www.gp-patient.co.uk adresini ziyaret ederek görebilirsiniz.

İsmime ve adresime nasıl ulaştınız?

Adınız bir GP'ye kaydedilmiş olan hastaların NHS listesinden rastgele seçilmiştir. Ipsos MORI bu anketi size NHS England adına gönderiyor. 1998 tarihli Veri Koruma Kanunu altında NHS England hakkınızda tutulan bilgiden sorumludur.

Ipsos MORI **iletişim bilgilerinizi gizli tutacak** ve onları sadece bu anketi göndermek için kullanacaktır. Ipsos MORI anket tamamlandıktan sonra, kişisel iletişim bilgilerinizi imha edecektir. Ipsos MORI'ye sağlığınız hakkında hiçbir bilgi sunulmamıştır.

Yanıtlarıma ne olacak?

Yanıtlarınız diğer katılımcıların verdikleri yanıtlarla bir araya getirilir ve adınız, adresiniz veya NHS numaranız ile ilişkilendirilmez. Sorulara verdiğiniz bireysel yanıtlarınız Ipsos MORI tarafından gizli tutulacak ve NHS England kadrosu ve araştırmacıları tarafından onaylanacaktır. **Yayımlanan herhangi bir sonuçta hiç kimse sizin kimliğinizi belirleyemeyecek.** Daha fazla bilgi almak için, lütfen www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality adresini ziyaret edin.

Bu mektubun ön yüzündeki anket numarası ne için kullanılıyor?

Ipsos MORI anket yanıt verenleri belirlemek (böylelikle yanıt vermemiş insanlara hatırlatma mektuplarını gönderebilir) ve yanıtları GP ameliyatları ile ilişkilendirmek için anket numarasını kullanır. Anket numarası, NHS numaranızla ilişkilendirilmez. Bu anket hakkında herhangi bir hatırlatma almak istemiyorsanız, lütfen boş bir anketi geri gönderin veya **0800 819 9148** ücretsiz telefon numarası üzerinden Ipsos MORI ile iletişime geçin.

Anketi doldurmam için birisi yardımcı olabilir mi?

Evet, bu kolay. Yardımcı olması için ekibimiz ile iletişime geçebilir veya bir arkadaşınıza veya akrabınıza sorabilirsiniz, ancak yanıtlarınızın sadece sizin deneyimleriniz hakkında olduğundan emin olun.

Anketin bir kopyasını okunması kolay, kabartma yazı (Braille) veya büyük baskı veya isterseniz lütfen ücretsiz 0800 819 9148 telefon numarasını arayın.